

Политика конфиденциальности Сервиса VSAAS.IO

Последнее обновление 19.08.2024

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ЭРЛИВИДЕО может получить о Вас в процессе использования Вами Сервиса, а также в ходе исполнения ЭРЛИВИДЕО или его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервиса. ЭРЛИВИДЕО может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете, из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между ЭРЛИВИДЕО и каждым из Партнеров.

1.2. Термины с заглавной буквы, используемые в Политике, но не определенные ниже, определены в Пользовательском соглашении и публичной оферте Сервиса VSAAS.IO (далее - «Соглашение»).

1.3. Использование Сервиса (за исключением случаев, когда иное согласовано с ЭРЛИВИДЕО в письменной форме) означает ваше согласие со всеми положениями настоящей Политики. Рекомендуем распечатать копию настоящих Условий использования и сохранить ее.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сервиса Ваша Персональная информация собирается и используется ЭРЛИВИДЕО.

3. Какова цель данной Политики

При использовании Вами Сервиса ЭРЛИВИДЕО защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с Применимым законодательством.

В Политике мы хотим проинформировать Вас о следующих моментах:

- (а) зачем и как ЭРЛИВИДЕО собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сервис;
- (б) какова роль и обязанности ЭРЛИВИДЕО как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- (в) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой ЭРЛИВИДЕО Персональной информации о Вас;

(г) каковы Ваши права в рамках проводимой ЭРЛИВИДЕО обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает ЭРЛИВИДЕО

4. ЭРЛИВИДЕО не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных отдельными соглашениями с вами и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее ЭРЛИВИДЕО исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

ЭРЛИВИДЕО может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сервиса:

4.1. Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, а также адрес электронной почты;

4.2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные вашей сети wi-fi);

4.3. дата и время осуществления доступа к Сервису или его отдельным функциям;

4.4. информация о Вашей активности во время использования Сервиса, информация о взаимодействии с другими пользователями Сервиса, а также Ваш контент, хранящиеся в системах Сервиса;

4.5. информация о геолокации;

4.6. данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сервиса.

Также ЭРЛИВИДЕО использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

ЭРЛИВИДЕО не собирает целенаправленно вашу чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные).

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

ЭРЛИВИДЕО не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому ЭРЛИВИДЕО обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(а) обработка необходима для исполнения договора между Вами и ЭРЛИВИДЕО, такого как Пользовательское соглашение и публичная оферта Сервиса VSAAS.IO;

(б) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством РФ обязательств;

(в) когда это предусмотрено Применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов ЭРЛИВИДЕО, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши права и свободы.

ЭРЛИВИДЕО обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

(а) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашим Сервисом;

(б) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервис;

(в) для конкретных целей либо в соответствии с требованием Применимого законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации. Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании Сервиса и такое предоставление основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации ЭРЛИВИДЕО не сможет предоставить вам доступ к Сервису.

ЭРЛИВИДЕО всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

(а) предоставление доступа к Вашей учетной записи на Сервисе;

(б) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервиса, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;

(в) защита Ваших прав и прав ЭРЛИВИДЕО;

(г) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;

(д) выявление угроз безопасности для Сервиса, пользователей Сервиса, ЭРЛИВИДЕО и/или третьих лиц, в том числе проверка Вашей благонадежности при заключении договора на использование Сервиса и при оплате вознаграждения за использование Сервиса;

6. Как ЭРЛИВИДЕО защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников ЭРЛИВИДЕО. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам ЭРЛИВИДЕО, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

ЭРЛИВИДЕО также внедрило достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 В рамках группы компаний ЭРЛИВИДЕО

ЭРЛИВИДЕО может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). ЭРЛИВИДЕО также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит ЭРЛИВИДЕО. Обратите внимание, что уровень защиты Персональной информации в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленным в Российской Федерации, и, используя Сервис, Вы соглашаетесь на такую передачу.

ЭРЛИВИДЕО также может передавать Персональную информацию третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

(а) лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сервиса, пользователей, ЭРЛИВИДЕО и/или третьих лиц, в том числе при проверке Вашей благонадежности при заключении договора на использование Сервиса и при оплате вознаграждения за использование Сервиса;

(б) лица, участвующие в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций при оплате Сервиса (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

ЭРЛИВИДЕО также может передавать Персональную информацию третьим лицам, таким как:

(а) третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением вам прав использования Сервиса, или которые осуществляют контроль над лицом, предоставляющим Сервис, в результате его приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

(б) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых ЭРЛИВИДЕО обязано предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(в) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты ЭРЛИВИДЕО или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения и публичной оферты Сервиса

VSAAS.IO, настоящей Политики или Условий использования Сервиса либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

ЭРЛИВИДЕО осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей Личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Сервис, Вы даете ЭРЛИВИДЕО свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

ЭРЛИВИДЕО будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, контент и информация, которые Вы храните в системах ЭРЛИВИДЕО при использовании Сервиса, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но они могут быть удалены Вами в любое время.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных ЭРЛИВИДЕО, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию через интерфейс Сервиса в учетной записи (где это применимо). Обратите внимание, что при удалении Персональной информации в учетной записи доступ к Сервису может быть прекращен или приостановлен.

10. Ваши права

10.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой ЭРЛИВИДЕО в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую ЭРЛИВИДЕО хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Вы также имеете право:

- ознакомиться с информацией, которую ЭРЛИВИДЕО хранит о Вас, в том числе посредством Вашей учетной записи, а также сохранить архив с Вашей Персональной информацией на своем устройстве;

- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзывать согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;

ЭРЛИВИДЕО будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством. В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

При использовании Вами Сервиса передача Персональной информации осуществляется с Вашего согласия, выражающего свободную волю и Ваш интерес, (в частности, на основании договора с Вами) и не является обязанностью по закону.

10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с ЭРЛИВИДЕО (см. раздел 13 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как ЭРЛИВИДЕО обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом ЭРЛИВИДЕО, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии при использовании Вами Сервиса

11.1 Какие файлы cookie и зачем их использует ЭРЛИВИДЕО

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сервису или его отдельному функционалу. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сервис информацию, которая помогает Вашей работе с Сервисом и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени (например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись при повторном входе в Сервис). Для получения дополнительной информации о файлах cookie, их описании, о целях использования и возможных способах управления ими, следуйте нашей Политике использования файлов cookie.

На Сервисе используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сервиса и предоставления Вам Сервиса; кроме всего прочего, они позволяют ЭРЛИВИДЕО идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сервисе, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сервисом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сервиса;

- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сервиса, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);

- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

ЭРЛИВИДЕО использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна ЭРЛИВИДЕО и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сервиса в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на сайтах третьих лиц.

При первом посещении Сервиса может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сервиса будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сервиса. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт Сервиса. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов Сервиса, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Сайтах Сервиса было одобрено Вами.

ЭРЛИВИДЕО также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- (i) определение Ваших действий на Сервисе и в процессе использования Сервиса путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
- (ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сервиса или продуктов, утилит и предложений ЭРЛИВИДЕО.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. ЭРЛИВИДЕО имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервиса.

ЭРЛИВИДЕО обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сервисе (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, предоставленной вами при регистрации учетной записи на Сервисе).

13. Вопросы и предложения

ЭРЛИВИДЕО приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь электронной почтой по адресу: support@flussonic.com. Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.